



Onleihe-Checkliste: Sie nennen Ihr Anliegen. Wir helfen.

Bibliothek: _____

Wann trat der Fehler auf? _____

Das Login ist möglich ja nein
Das Bibliothekskonto ist gültig ja nein

Medienart:

eBook eAudio ePaper/eMagazine
 eVideo eMusic eLearning

Sofern Sie die Onleihe-App nutzen:

Der Titel lässt sich lesen/abspielen/streamen ja nein
Der Titel lässt sich herunterladen ja nein
Der Titel lässt sich mit einer externen App öffnen ja nein

Sofern Sie die eReader-Onleihe nutzen:

Der Titel lässt sich öffnen und lesen ja nein
Der Titel lässt sich vom PC/Laptop auf den eReader übertragen ja nein

Sofern Sie die Web-Onleihe nutzen:

Der Titel lässt sich lesen/abspielen/streamen ja nein
Der Titel lässt sich im Browser mit dem Onleihe:reader lesen ja nein

Titel: _____

Autor: _____

Bitte immer mindestens einen konkreten Beispieltitel angeben, auch wenn "alle" Titel betroffen sind.

Gerätebezeichnung: _____

z.B. Tolino Shine 3, Samsung Galaxy Tab A, iPhone 11

Betriebssystem: _____

z.B. Tolino 14.1.0, Android 8.1.0, iOS 14.4.2, Windows 10

Version der App: _____

z.B. 5.7.1 (Android), 5.7.4 (iOS)

Fehlermeldung: _____

z.B. E_Auth_Bad_Device_Key_Or_PKCS12

Beschreibung des Sachverhalts/Sonstige Bemerkungen:

Haben Sie die Checkliste vollständig ausgefüllt? Dann einfach bei Ihrer Bibliothek einreichen.
Schauen Sie auch auf unserer [:hilfeseite](https://hilfe.onleihe.de) unter hilfe.onleihe.de vorbei.